

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO**POP****Nº**

**Ministério da Educação
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri – UFVJM
Diretoria de Tecnologia da Informação – DTI
Divisão de Desenvolvimento de Sistemas - DDS**

Versão Nº	DDS 05
Data de Aprovação	17/04/2018
Data de Publicação	24/09/2018
Data da última revisão	17/04/2018
Data da elaboração	17/04/2018

Elaborador por **Thiago Mendes Borges**Gestor: **Thiago Mendes Borges**

Título: Solicitação de Desenvolvimento de Sistema ou Nova Funcionalidade no SIGA/e-Campus

1. Descrição

O desenvolvimento de um novo sistema de informação ou funcionalidade caracteriza-se por um projeto desenvolvido em parceria entre o DTI e o setor solicitante. Esse projeto contém um ou mais processos que descrevem como o sistema ou a funcionalidade se comportará, para gerir informações fundamentais àquele setor

2. Objetivos

Criar um sistema de informação ou funcionalidade dentro da plataforma de gestão acadêmica (SIGA/e-Campus) que atenda as necessidades de gestão de informações do setor solicitante.

3. Público Alvo

Servidores da instituição gestores de algum setor.

4. Pré-requisitos

O serviço deverá ser solicitado obrigatoriamente pelo gestor do setor, e de antemão deve existir formalmente o documento que regulamenta a operação daquele(s) processo(s) que norteiam essa solicitação.

5. Responsáveis

Chefe da Divisão de Desenvolvimento de Sistemas.

6. Atividades

Nº	Atividade / Descrição	Responsável	Prazo de execução
01	O solicitante deverá enviar e-mail para devsis@ufvjm.edu.br com formulário D1 preenchido com as informações da demanda.	Gestor do setor	
02	Analisar a viabilidade de execução da demanda solicitada.	Chefe da DDS	em até 5 dias após o

			recebimento da demanda
03	Notificar solicitante sobre viabilidade do projeto	Chefe da DDS	em até 1 dia após análise
04	Realizar reunião para alinhamento do projeto.	Chefe da DDS	em até 5 dias após notificação de viabilidade
05	Inclusão do projeto na fila de execução de novos projetos e definição de prioridade pela gestão.	Alta Administração	Variável conforme agenda da gestão
06	Definir escopo do projeto. Seguindo a fila de execução de projetos, quando for a vez de um projeto, uma reunião será realizada para definição do escopo do projeto.	Chefe da DDS e Analistas de T.I.	Variável de acordo com o andamento da fila de execução
07	Assinatura do Termo de Abertura do Projeto pelo solicitante.	Solicitante	em até 3 dias após definição do projeto
08	Execução do desenvolvimento do projeto pela equipe de desenvolvimento de sistemas.	Analistas de T.I.	De acordo com o escopo do projeto
09	Executar testes com os usuários envolvidos.	Analistas de T.I.	De acordo com o escopo do projeto
10	Treinar os envolvidos na operacionalização do sistema/funcionalidade.	Analistas de T.I.	De acordo com o escopo do projeto
11	Realizar a implantação do sistema/funcionalidade em ambiente de produção.	Analistas de T.I.	De acordo com o escopo do projeto
12	Assinatura do Termo de Encerramento do Projeto pelo solicitante.	Solicitante	1 dia após entrega do projeto

7. Lista de contatos para realização da ação

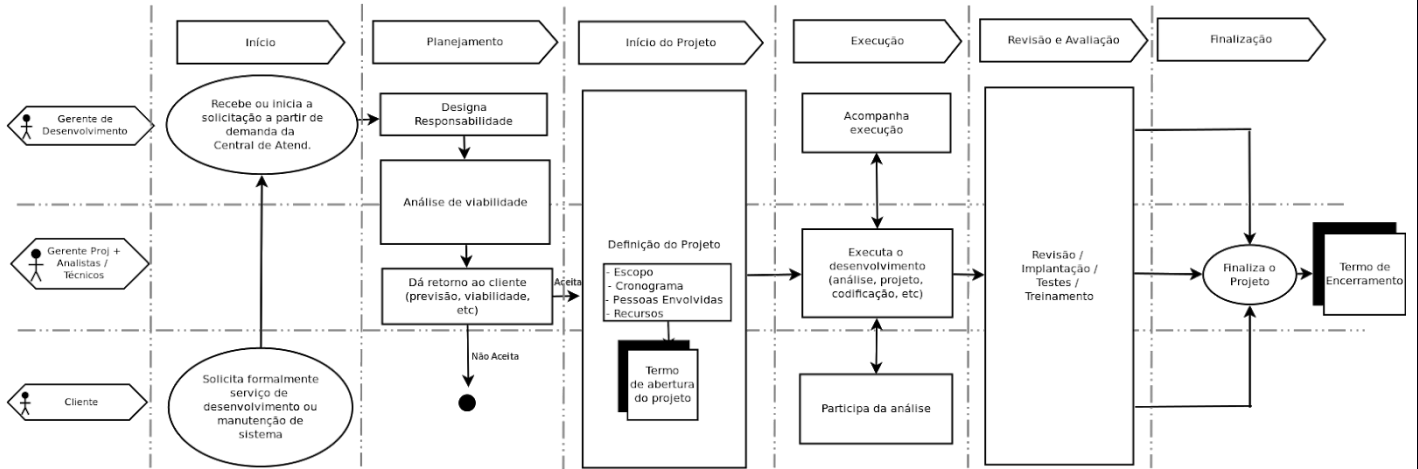
Nome	voip	E-mail
Thiago Mendes Borges - Chefia	8234	devsis@ufvjm.edu.br
Analistas da T.I.	8234	Não se aplica

8. Definições / Legenda

9. Material de suporte

10. Fluxograma do processo

Desenvolvimento de Sistemas



11. Elaboração, aprovação, publicação, revisão

Atividade	Data	Nome	Função
Data da elaboração	17/04/2018	Thiago Mendes Borges	Chefia
Data da aprovação	17/04/2018	Thiago Mendes Borges	Chefia
Data da publicação			
Data da revisão			

12. Histórico de revisões

Versão	Data	Descrição das mudanças	Requisitado por: